

PROCEDURA REKLAMACYJNA PRZESYŁEK KURIERSKICH

1. Przy odbiorze przesyłki sprawdź stan opakowania – czy karton jest cały, czy taśma plombowa nie jest uszkodzona;
2. Jeśli opakowanie zewnętrzne jest w porządku, odbierz przesyłkę od kuriera i podpisz wymagane dokumenty przewozowe – zwróć uwagę czy na dokumentach nie widnieje dopiska kuriera „opakowanie nie nosiło śladów uszkodzeń” – jeśli tak nie podpisuj dokumentu bez sprawdzenia stanu zawartości;
3. W obecności kuriera otwórz przesyłkę i sprawdź stan jej zawartości;
4. Jeśli zauważysz jakiegokolwiek uszkodzenia poproś kuriera o wypełnienie Protokołu Szkody (obowiązkiem kuriera jest posiadanie i wypełnienie takiego dokumentu);
5. Zanim podpiszesz Protokół Szkody sprawdź czy wpisane tam informacje zgodne są ze stanem faktycznym – zwróć uwagę czy wymienione są wszystkie uszkodzenia;
6. Wykonaj zdjęcia uszkodzeń – zarówno opakowania jak i całego uszkodzonego towaru wewnątrz opakowania;
7. **PAMIĘTAJ** – bez protokołu szkody i dokumentacji fotograficznej nie będzie możliwość przeprowadzenia procedury reklamacyjnej u przewoźnika